

V/v đòi ngày ghi chỉ số điện
năm 2024.

Kính gửi:

- Đài truyền Thanh- Truyền hình huyện Hón Quản;
- UBND các xã, Thị trấn trên địa bàn huyện Hón Quản.

Thực hiện chỉ đạo của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam theo thông báo kết luận số 5290/TB-EVNSPC ngày 27/06/2024 về việc “triển khai kế hoạch thay đổi lịch ghi chỉ số năm 2024”

Căn cứ văn bản số 3445 /PCBP-KD ngày 11/7/2024 của Công ty Điện lực Bình Phước Bình Phước về việc triển khai thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ, phát hành hóa đơn tiền điện năm 2024.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng ngày càng tốt hơn điện lực Hón Quản tiếp tục thay đổi lịch ghi chỉ số về cuối tháng đối với khách hàng còn lại. Việc thay đổi lịch ghi điện mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng sử dụng điện, cụ thể:

- Khách hàng dễ nhớ ngày ghi điện, ngày thanh toán tiền điện và chủ động theo dõi, giám sát mức sử dụng điện hàng tháng;

- Khi nhận hóa đơn tiền điện khách hàng biết chắc chắn lượng điện năng sử dụng là từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của mỗi tháng (trọn tháng, trọn năm);

- Trong tháng thay đổi lịch ghi điện về ngày cuối tháng, khách hàng sẽ được kéo dài thời gian sử dụng và thanh toán tiền điện là 05 ngày, do đó tổng sản lượng điện tiêu thụ và số tiền điện cần thanh toán sẽ tăng so với các tháng trước. Điện lực đảm bảo việc tính toán tiền điện được thực hiện đúng quy định của Bộ Công Thương tại Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 và biểu giá bán điện hiện hành.

Điện lực Hón Quản kính mong Đài Truyền thanh- Truyền hình huyện; UBND các xã, thị trấn; Phát thanh chương trình trên trong các bản tin của đài hàng ngày, trên các trang Fan page facebook của huyện, xã để nhân dân được biết. Các thắc mắc của Quý khách hàng sẽ được giải đáp qua tổng đài 19001006/19009000, email: cskh@evnspc.vn, ứng dụng CSKH EVNSPC hoặc liên hệ số điện thoại 02713.936.937; 02713.936.968 để được hỗ trợ.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ của Quý Đài; UBND các xã, Thị trấn tạo điều kiện để Điện lực Hón Quản hoàn thành tốt nhiệm vụ được Công ty Điện lực Bình Phước giao./.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu:VT, KD, (An 02).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thanh

