

Về việc cài ứng dụng cskh.evnspsc

Kính gửi : UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Hón Quản.

Căn cứ Quyết định số 749 /QĐ-TTg, ngày 30/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc Quyết định về việc phê duyệt “ Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thực hiện văn bản số 3057/EVNSPC–KD ngày 15/4/2024 của Tổng công ty Điện lực miền Nam V/v đẩy mạnh công tác cài đặt, sử dụng App CSKH và Email.

Nhằm tiếp tục thực hiện mục tiêu chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn. Tổng Công ty Điện lực Miền Nam đã triển khai ứng dụng app **cskh.evnspsc** trên điện thoại di động để theo dõi các thông tin về điện, tra cứu tiền điện, tra cứu hóa đơn điện tử, tra cứu sản lượng điện sử dụng theo ngày, tra cứu và nhận thông báo lịch mất điện trong khu vực, báo mất điện, đồng thời cũng có thể gửi các yêu cầu về các dịch vụ điện qua các kênh này. Để thay thế các hình thức thông báo thông thường như SMS, zalo.

Quý khách hàng chưa cài các ứng dụng trên có thể quét mã QR-Code cài App CSKH trên các Website Trung tâm chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam tại địa chỉ: <https://cskh.evnspsc.vn> hoặc tại các điểm thu tiền điện, Quý khách hàng cũng có thể liên lạc số điện thoại 19001006 - 19009000 của trung tâm CSKH.EVNSPC hoặc số điện thoại 02713.936937. 02713.936968 Phòng kinh doanh Điện lực Hón Quản (trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) để được hướng dẫn cài đặt. Quý khách hàng cũng có thể đến trực tiếp tại Phòng Giao dịch khách hàng của Điện lực Hón Quản để được hỗ trợ cài đặt.

Lưu ý: App cskh.evnspsc chỉ cài đặt được trên các dòng điện thoại thông minh, do đó khi cài đặt quý khách hàng sử dụng các điện thoại thông minh, cung cấp mã KH, hoặc hóa đơn tiền điện tháng liền kề, khách hàng chưa có số điện thoại chuẩn xác đăng ký với ngành điện, khách hàng cung cấp số điện thoại mới để cập nhật trên chương trình.

Điện lực Hón Quản kính mong UBND xã các xã, thị trấn thông báo đến các ấp, tổ và nhân dân bằng hình thức trực tiếp và trên các bản tin hàng ngày, các trang Fan page facebook để nhân dân được biết.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ của UBND các xã, thị trấn tạo điều kiện để Điện lực Hón Quản hoàn thành tốt nhiệm vụ được Công ty Điện lực Bình Phước giao./.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu:VT, KD, (An 02).

**KTGIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thanh

